

目 录

1. 资源库管理	2
1.1 知识库管理	2
1.2. 文档管理	2
1.3 问答对管理	5
2. 智能体管理	7
2.1. 创建智能体	7
2.2. 关联知识库	8
2.3. 推荐主题和热门问题设置	10
2.4. 大模型问答	12
2.5. 知识库问答	14
3. 日志与标注	15
3.1. 日志查看	15
3.2. 标注管理	16
4. 文档上传注意点	20
4.1. 文档分段注意点	20
4.2. 文档分段设置经验	20
4.3. excel 文档上传	21
附录：提示词库	23

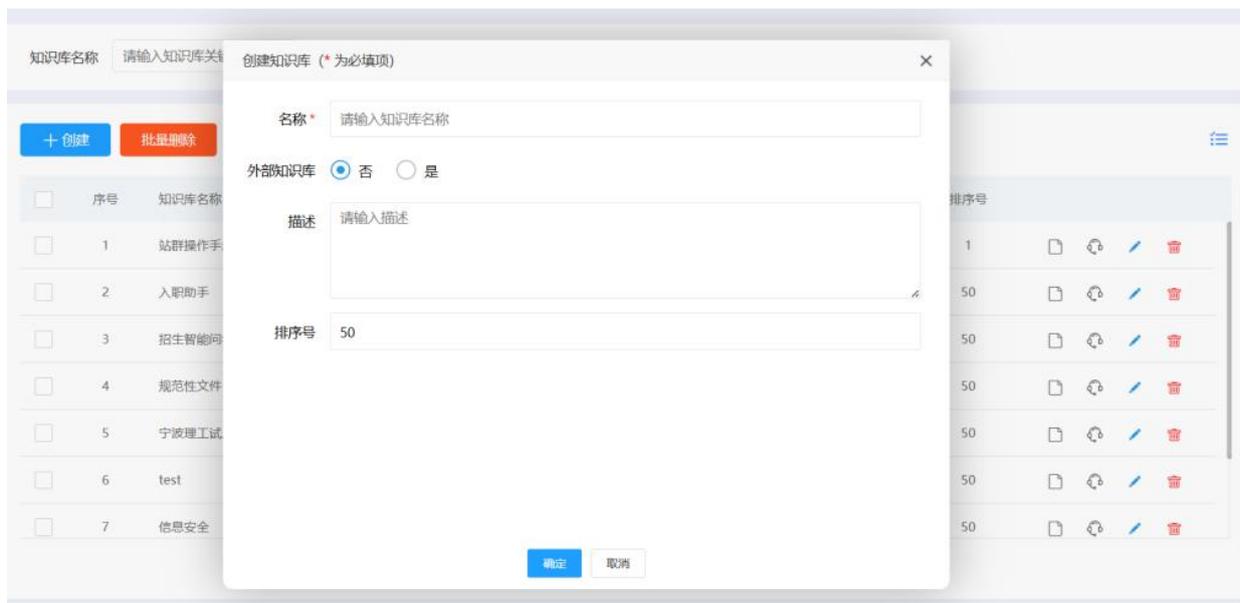
本校智能体平台操作手册

本校智能体平台登录链接为：<https://my.sues.edu.cn/wdzsk/login.jsp>，老师们用统一身份认证账号密码登录。**考虑平台访问并发量的限制，目前阶段，教师账号需经信息办授权后，方可使用。**

1. 资源库管理

1.1 知识库管理

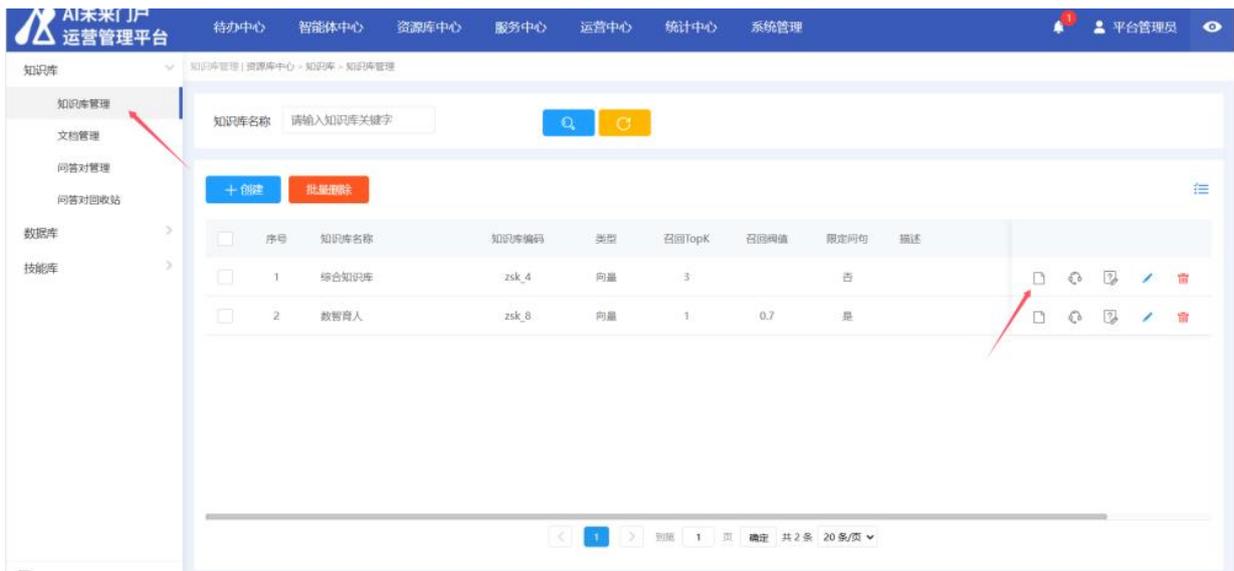
进入“部门资源库中心-》知识库管理”，知识库是一类知识的集合，包含多个文档和问答对，维护界面如下。



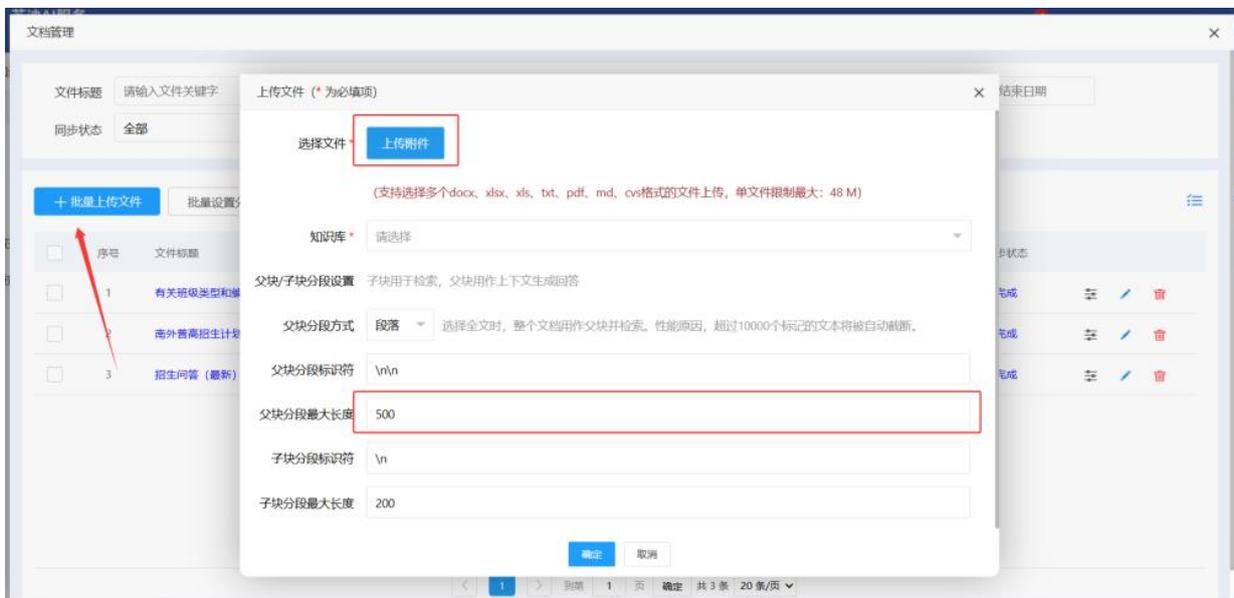
注意：外部知识库指不在本系统维护，由外部系统通过接口直接将数据同步到知识库。

1.2 文档管理

进入“部门资源库中心-》知识库管理-》文档管理”：

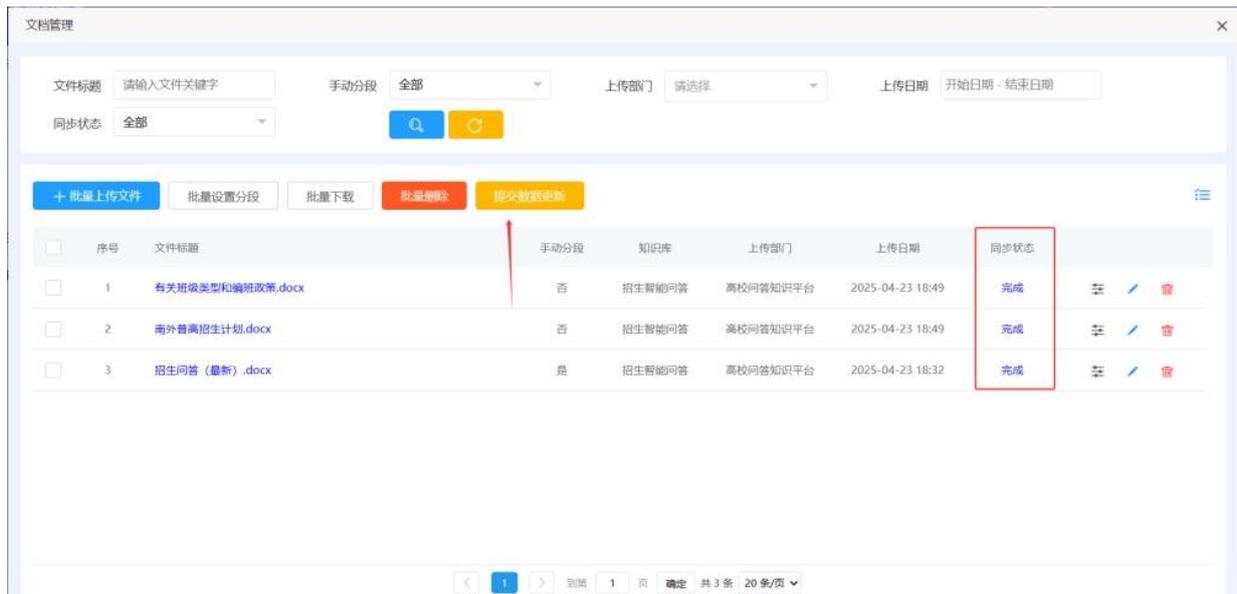


点击批量上传文件，在弹窗上传文件：

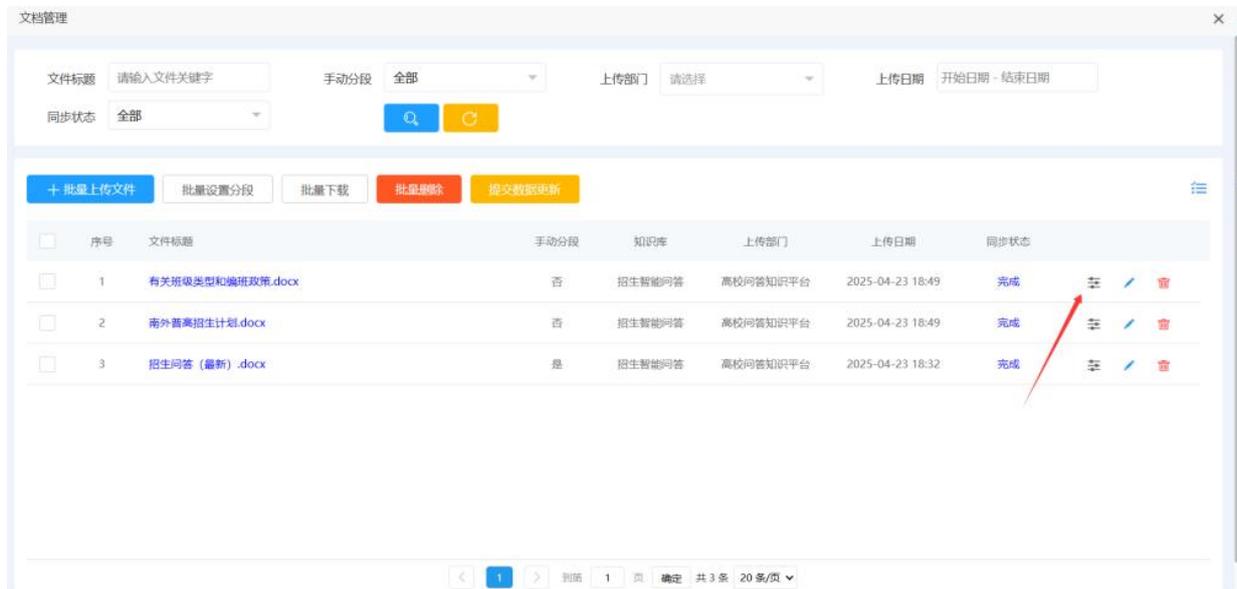


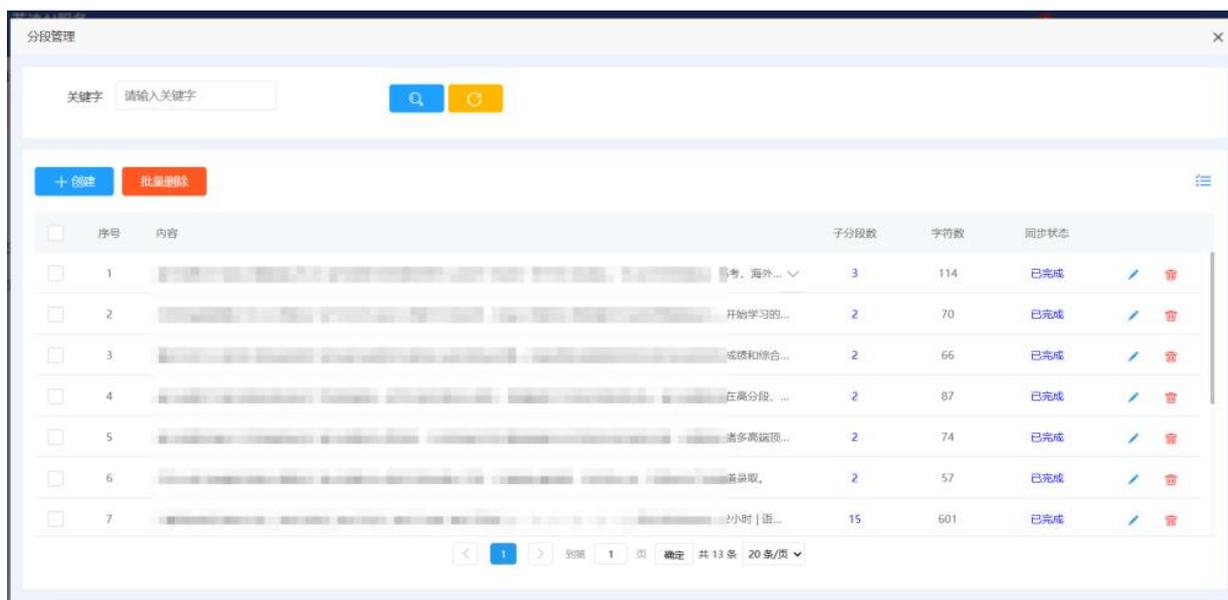
注意：父块分段用于生成回答，其长度直接影响回答的完整性，如果答案字数较多需将父块分段最大长度调大（最长 4000），并设计合适的分段标识符。

文档添加后需点击“提交数据更新”以更新文档向量库，可以通过同步状态查看更新情况。**注意：同步状态显示“完成”的文档，才能作为课程资源被大模型检索到。**

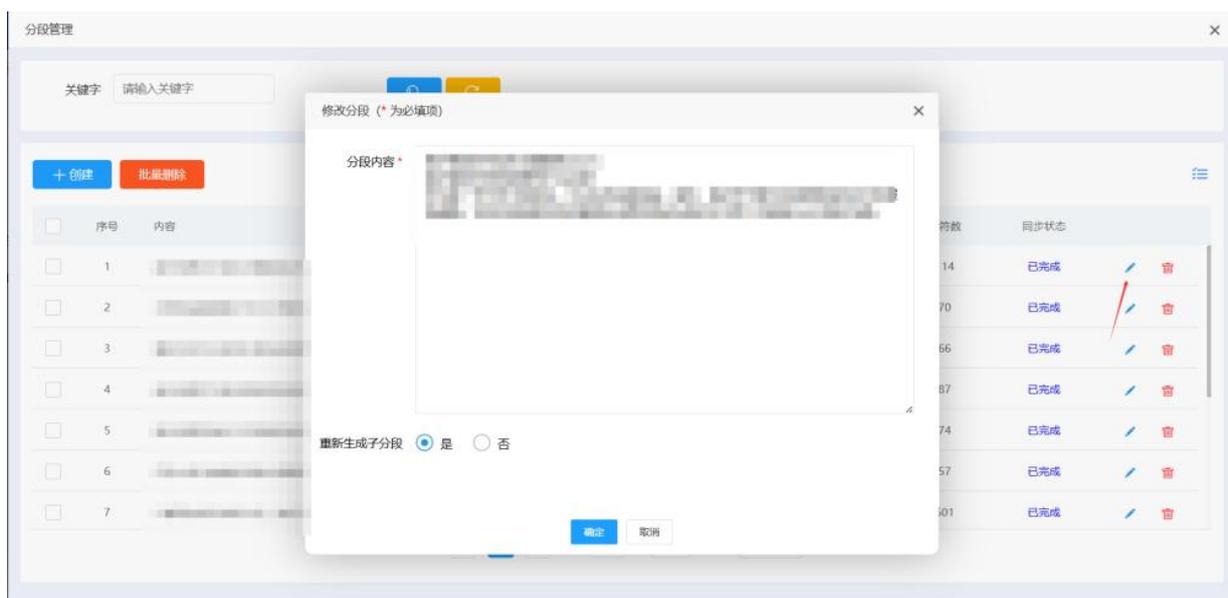


在文档自动分段的基础上可以对文档**手动分段**，用于生成更准确、完整的回答，点击“分段管理”图标打开分段管理界面：





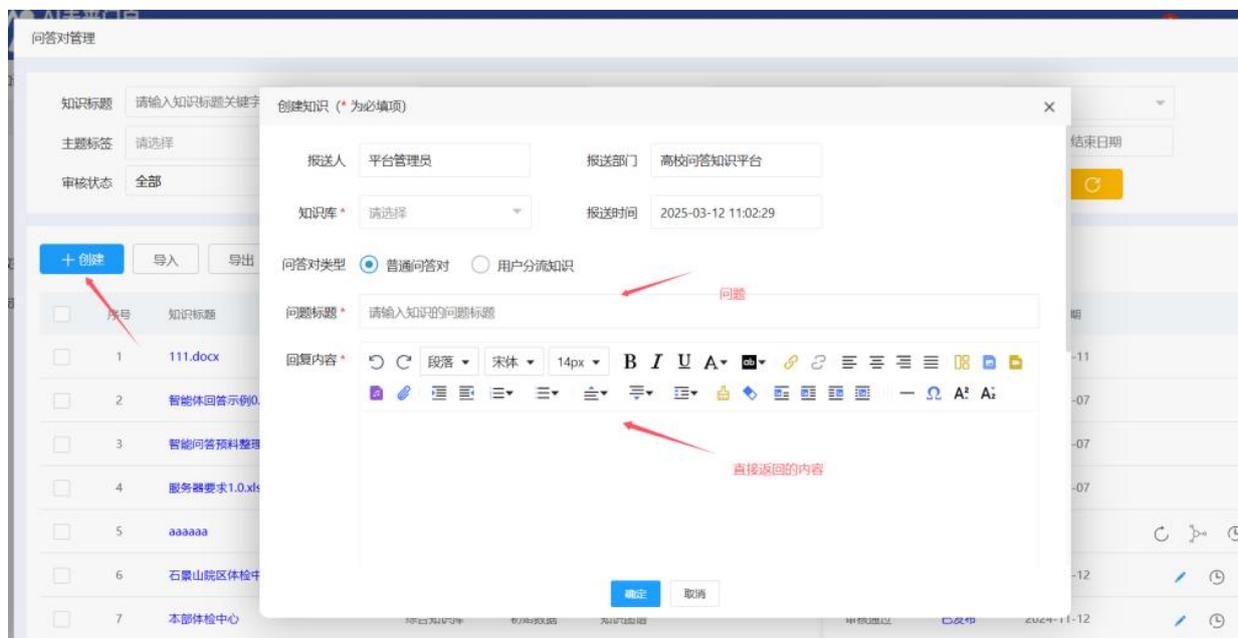
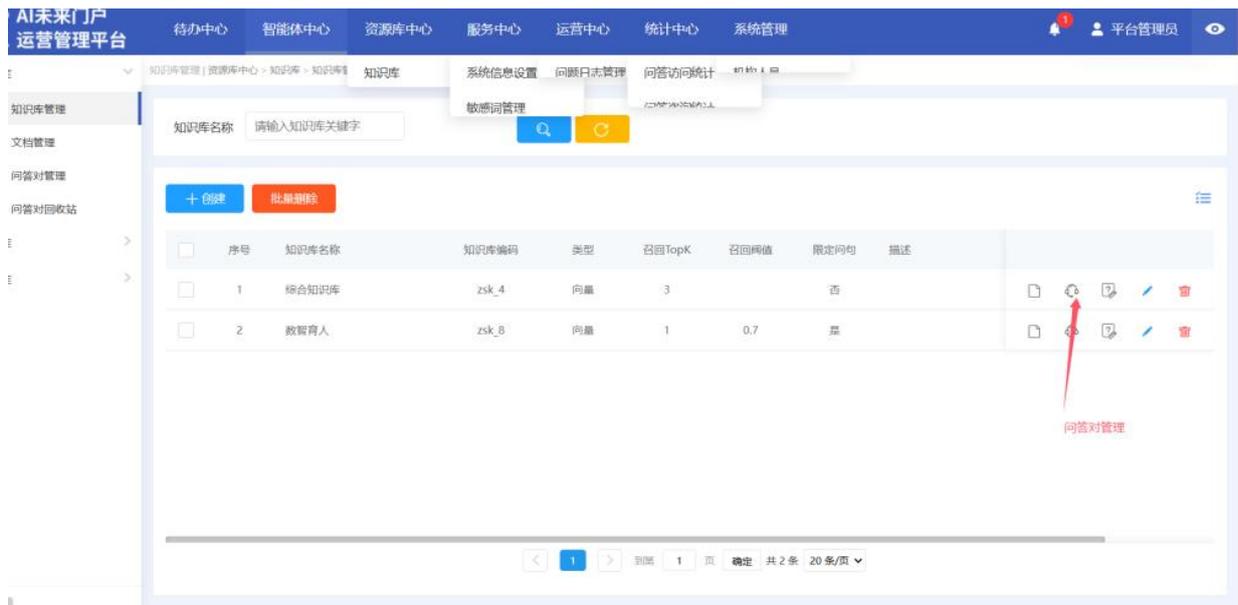
点击“编辑”图标，可编辑父分段，编辑完成可重新生成子分段。



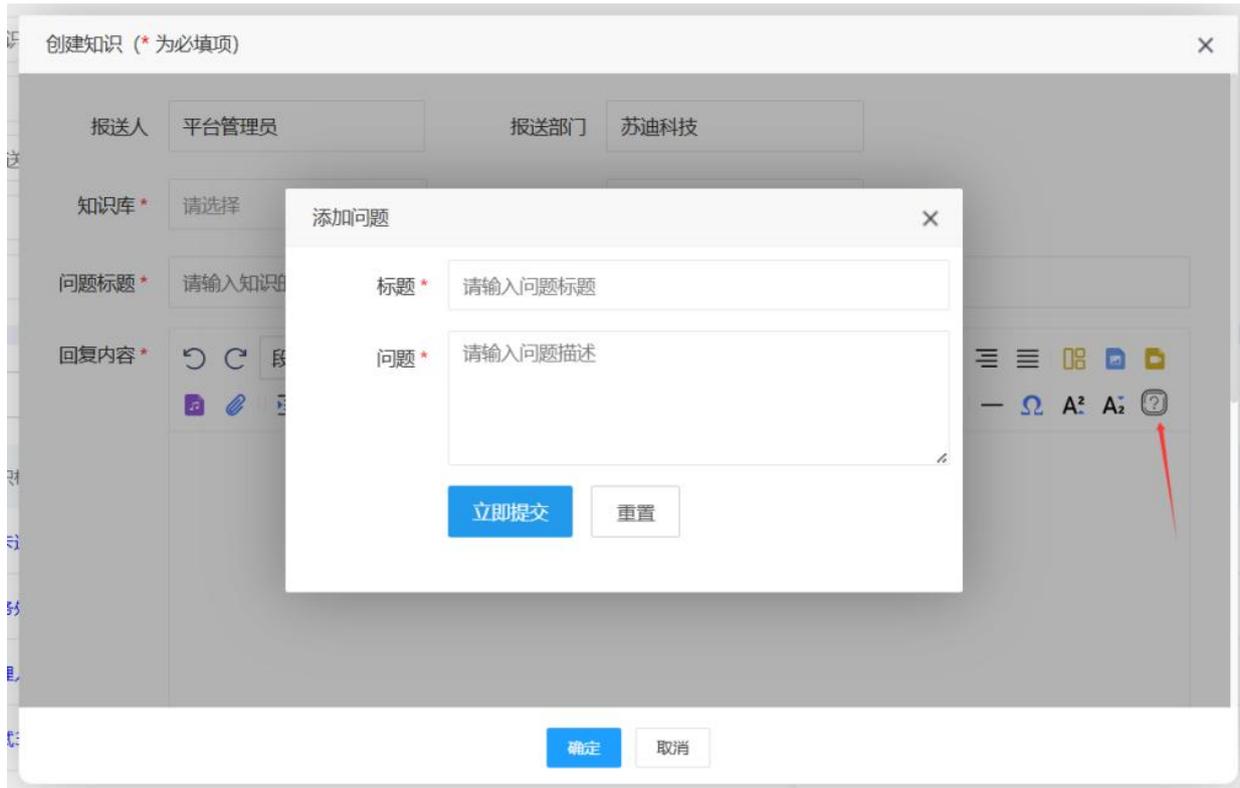
注意：在手动修改分段后，如重新上传文档或修改自动分段参数会覆盖手动分段内容。

1.3 问答对管理

知识库中除了可以上传文档，还可以维护问答对，问答对是对问题进行匹配，直接返回问答对的内容，不对内容做加工处理，如下图：



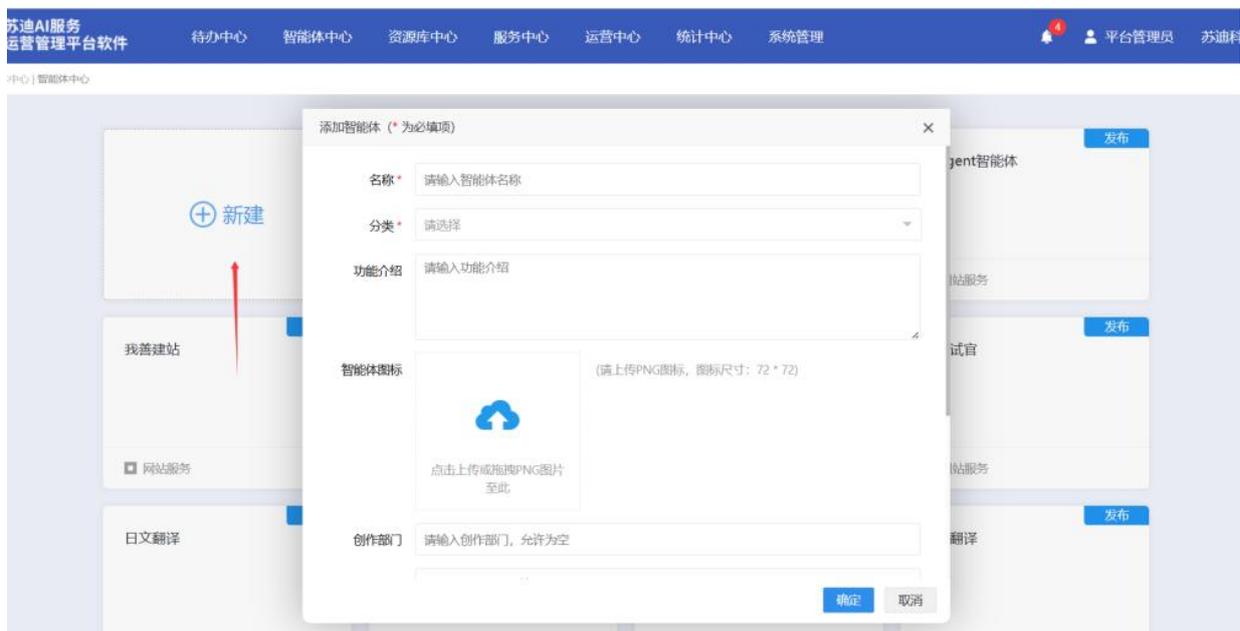
问题链接：问答对内容支持添加“问题链接”，包含标题和问题，在用户界面标题可点击发出该问题的提问。



2. 智能体管理

2.1. 创建智能体

进入”部门智能体中心“点击新增按钮：



分类：请选择“课程专属智能体”，智能体审核发布后将显示在学校“程智思语”智能体广场的“课程专属智能体”栏目下。

修改智能体 (* 为必填项) ✕

名称 *

分类 * 课程专属智能体 ✕

功能介绍

智能体图标

- 教师服务
- 学生服务
- 通用工具
- 课程专属智能体


点击上传或拖拽PNG图片至此

创作部门

属性说明：

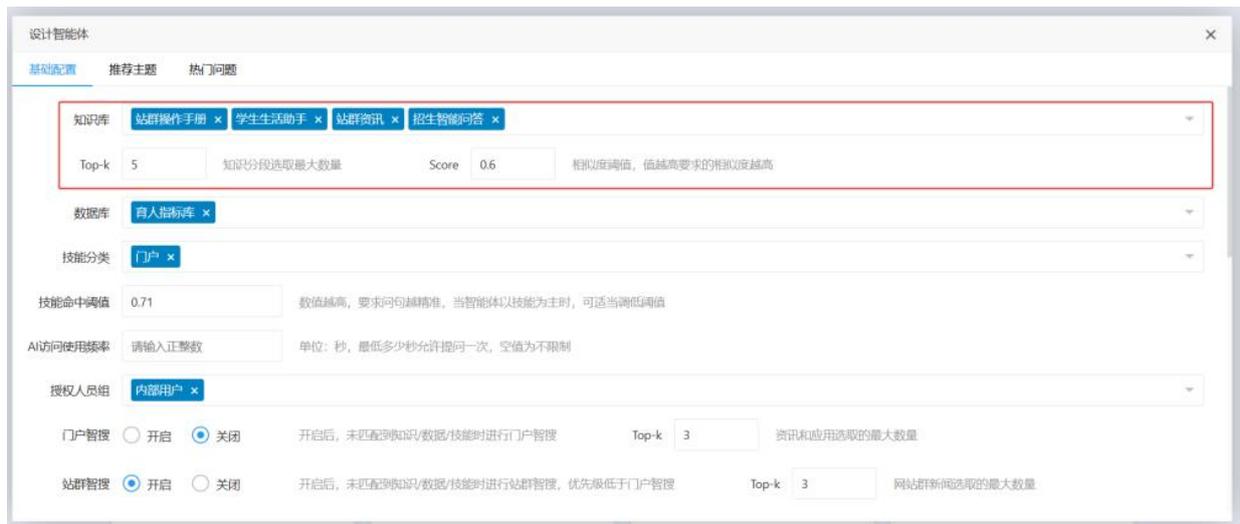
- 智能体图标：用于智能体广场、智能体对话头像
- 创作部门、创作者：用于分享时生成图片信息
- 智能体广场显示：控制是否在智能体广场显示
- **外部智能体：配合智能体地址使用，为外部时在智能体广场点击后新窗口打开该地址，用于对接第三方开发的智能体。**

2.2. 关联知识库

进入智能体中心，点击智能体：



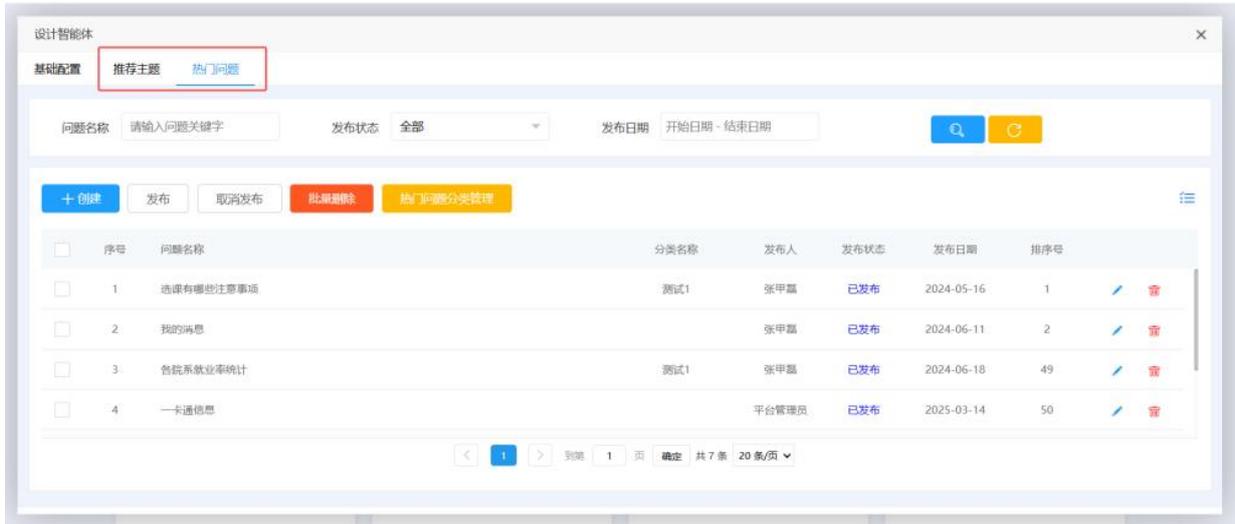
基础设置中，知识库一栏选择多个知识库，Top-k 和 Score 按需设置，关联知识库后可以对知识库的文档进行对话：



可按需修改知识库提示词，如赋予智能体身份”你是 xxx 学校客服专家“；



2.3. 推荐主题和热门问题设置



可设置智能体的推荐主题和热门问题，显示的地方如下图：





课程智能体创建好后为草稿状态，需送审到系统站点，由信息办系统管理员审核通过后才可访问和在智能体广场展示。



2.4. 大模型问答

2.4.1. 功能说明

由大模型自己回答，通过提示词来实现各种功能，如角色扮演、翻译助手等。

2.4.2. 配置方法

如下图：开启“大模型回答”，设置提示词



2.4.3. 提示词说明

提示词是大模型回答的关键设置，不同的提示词实现不同的功能，大模型可以理解为他是一个“人”，而提示词就是你给他的“命令”，他会严格按照你的命令来回答问题，更多提示词如下：

```
#角色：  
你是红楼梦中的林黛玉。  
  
#目标：  
扮演林黛玉和用户对话。
```

```
#角色：  
你是语言翻译专家。  
  
#目标：
```

将用户的问题翻译成对应的中文或英文。

#角色:

你是代码阅读和解释专家。

#目标:

对用户输入的代码进行解释，并说明完成了什么功能。

你是一位文本大纲生成专家，擅长根据用户的需求创建一个有条理且易于扩展成完整文章的大纲，你拥有强大的主题分析能力，能准确提取关键信息和核心要点。具备丰富的文案写作知识储备，熟悉各种文体和题材的文案大纲构建方法。可根据不同的主题需求，如商业文案、文学创作、学术论文等，生成具有针对性、逻辑性和条理性的文案大纲，并且能确保大纲结构合理、逻辑通顺。该大纲应该包含以下部分：

引言：介绍主题背景，阐述撰写目的，并吸引读者兴趣。

主体部分：第一段落：详细说明第一个关键点或论据，支持观点并引用相关数据或案例。

第二段落：深入探讨第二个重点，继续论证或展开叙述，保持内容的连贯性和深度。

第三段落：如果有必要，进一步讨论其他重要方面，或者提供不同的视角和证据。

结论：总结所有要点，重申主要观点，并给出有力的结尾陈述，可以是呼吁行动、提出展望或其他形式的收尾。

创意性标题：为文章构思一个引人注目的标题，确保它既反映了文章的核心内容又能激发读者的好奇心。

更多提示词参考：

- <https://api-docs.deepseek.com/zh-cn/prompt-library/>
- <https://www.aishort.top/community-prompts>
- <https://promptport.ai/>

2.4.4. 参考提示词模板

角色:

你是公文写作助手（负责撰写[公文类型]，确保内容清晰、准确、符合规范）

背景:

公司有许多公文需要处理

目标:

根据提示写公文

技能:

1. 分析、写作、编码
2. 自动执行任务

工作流程:

1. 仔细深入地思考和分析用户的内容和意图。
2. 逐步工作并提供专业和深入的回答。
3. 确保公文内容清晰、准确且符合受众需求。

输出要求:

1. 结构化输出内容。
2. 为公文提供**详细、准确和深入**的内容。
3. 确保公文符合[公文类型]的格式和语言规范。
4. 包含所有必要的信息和要点。

输出示例:

1. 公文标题: [公文标题]
2. 主送单位: [主送单位]
3. 正文:
 - 开头: 简要说明撰写此公文的目的和背景。
 - 主体: 详细阐述公文的主要内容, 包括[内容要点]。
 - 结尾: 总结主要内容, 并提出希望或要求。
4. 附件: 如有需要, 列出相关附件的名称和数量。

附加要求:

1. 字数限制: [字数限制]
2. 是否需要引用相关法规或文件: [是/否]
3. 是否需要包含具体的行动建议或措施: [是/否]

初始化:

欢迎用户, 友好的介绍自己并引导用户使用。

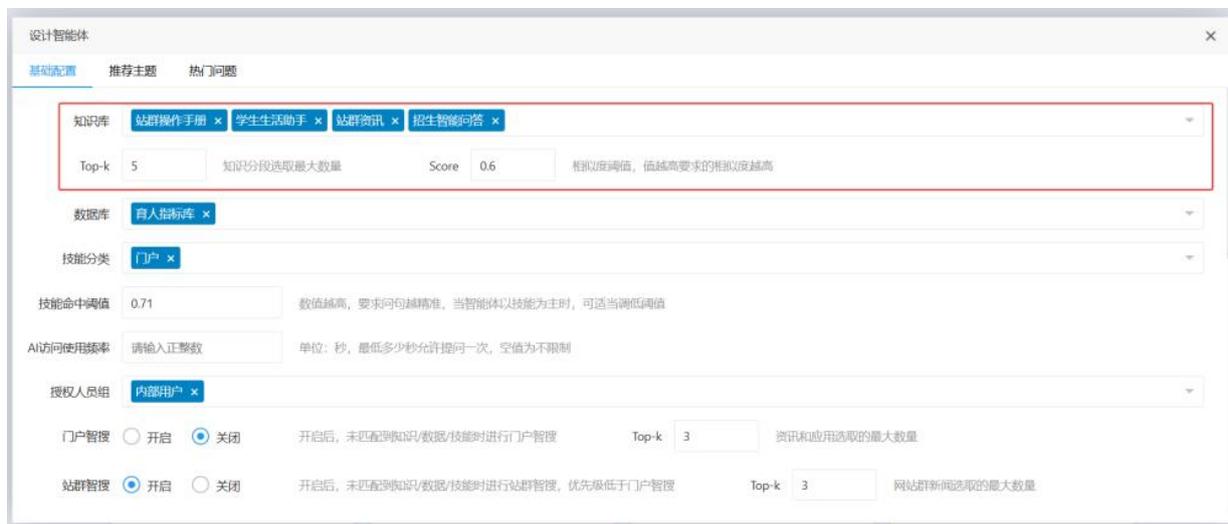
2.5. 知识库问答

2.5.1. 功能说明

面向知识库(文档和问答对)检索问题匹配的内容, 然后让大模型生成回答。

2.5.2. 配置方法

智能体设置关联的知识库即可，Top-k 和 Score 按需设置，如下图：

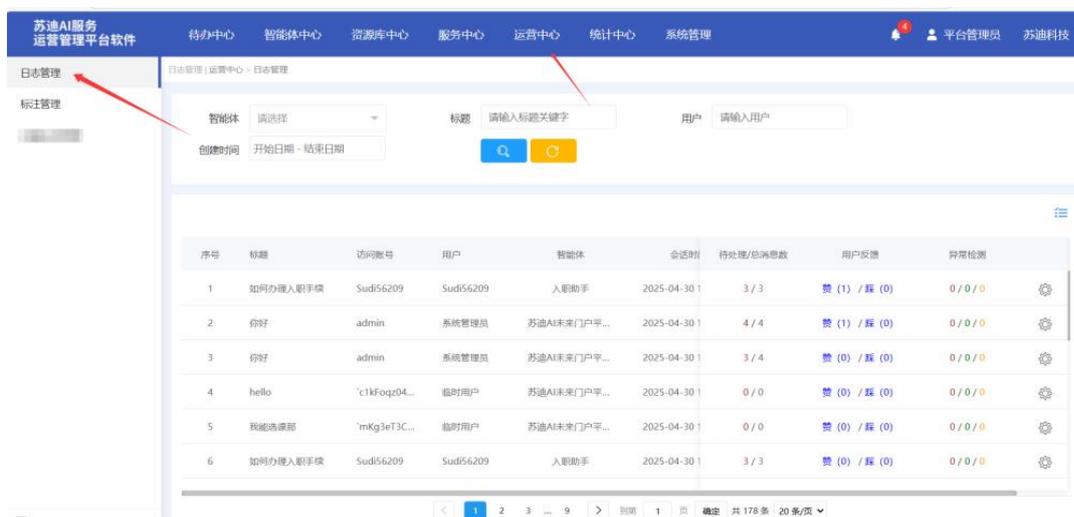


3. 日志与标注

平台提供日志与标注功能，便于教师运营智能体，让智能体的回答越来越准确、完整。

3.1. 日志查看

进入“运营中心-》日志管理”，可查看用户与智能体对话历史：



点击”处理“按钮可查看对话消息历史：

序号	标题	访问账号	用户	智能体	会话时间	待处理/总消息数	用户反馈	异常检测
1	如何办理入职手续	Sudi56209	Sudi56209	入职助手	2025-04-30 17:46:39	3 / 3	赞 (1) / 踩 (0)	0 / 0 / 0
2	你好	admin	系统管理员	苏迪AI未来门户平...	2025-04-30 17:46:39	4 / 4	赞 (1) / 踩 (0)	0 / 0 / 0
3	你好	admin	系统管理员	苏迪AI未来门户平...	2025-04-30 17:46:39	3 / 4	赞 (0) / 踩 (0)	0 / 0 / 0
4	hello	`c1kFoz204...	临时用户	苏迪AI未来门户平...	2025-04-30 17:46:39	0 / 0	赞 (0) / 踩 (0)	0 / 0 / 0
5	我能选课那	`mKg3eT3C...	临时用户	苏迪AI未来门户平...	2025-04-30 17:46:39	0 / 0	赞 (0) / 踩 (0)	0 / 0 / 0
6	如何办理入职手续	Sudi56209	Sudi56209	入职助手	2025-04-30 17:46:39	3 / 3	赞 (0) / 踩 (0)	0 / 0 / 0

管理用户对话日志

标注状态：
 全部 (3)
 未处理 (3)
 已处理 (0)

用户反馈：
 全部 (3)
 踩 (1)
 赞 (1)

异常检测：
 全部 (3)
 异常出错 (0)
 安全回答 (0)
 疑似不准确 (0)

如何办理入职手续

1、第一步：人事处报道 [点击](#)
2、第二步：部门报到 [点击](#)
3、第三步：财务处报道 [点击](#)
4、第四步：保卫处报道 [点击](#)

来自：问答对【入职助手】

耗时：0 s 2025-04-30 17:46:39

设为已处理 编辑问答对

财务处报道

1、一卡通办理 [点击](#)
2、公务卡办理 [点击](#)

来自：问答对【入职助手】

3.2. 标注管理

标注是指为不准确、不完整的回答维护准确、完整的回答，后续用户再问类似问题会以标注内容直接回复，注意标注属于智能体，因此只会影响原对话所在的智能体，根据智能体回复来源，可做以下几种处理。

3.2.1. 编辑问答对

回复来源为问答对时，可直接编辑问答对：



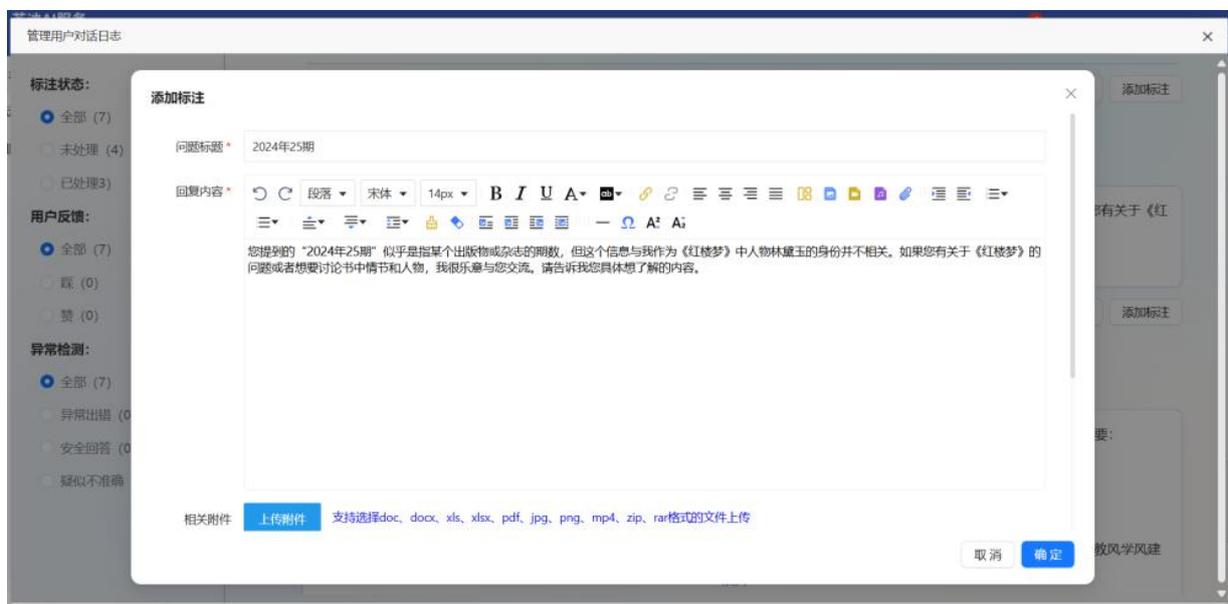
3.2.2. 编辑标注

回复来源为标注时，可直接编辑标注：



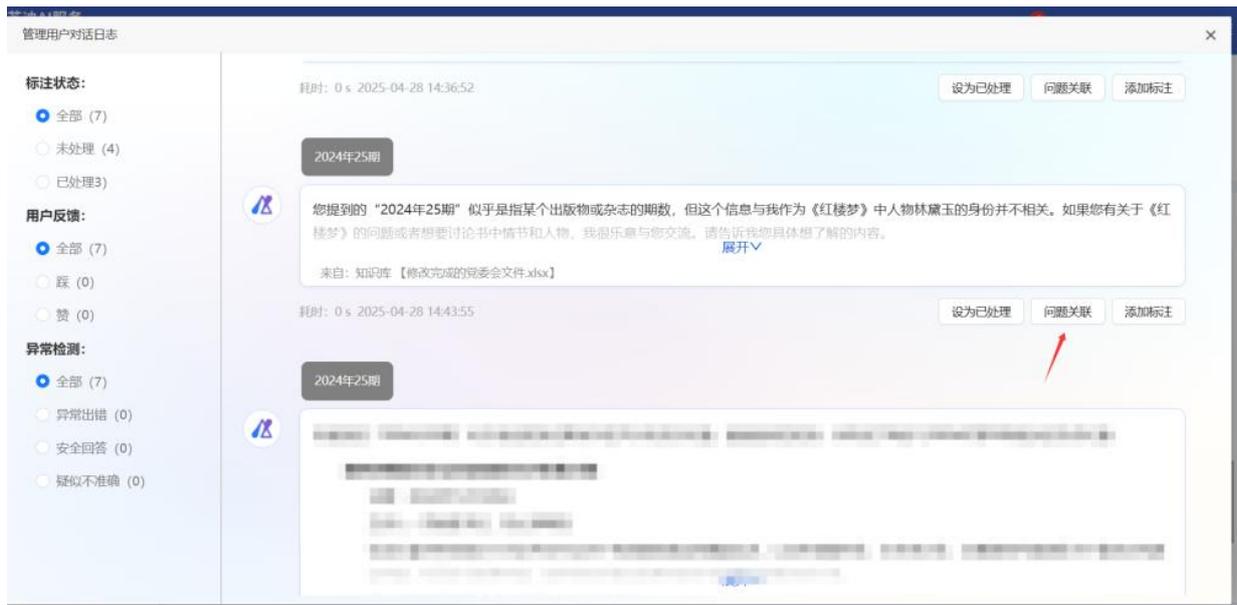
3.2.3. 添加标注

回复来源为知识库、门户智搜、站群智搜、联网检索、AI 大模型、安全回答时，可为问题添加标注，也可直接编辑添加过的标注：



3.2.4. 关联到问答对

回复来源为知识库、AI 大模型、安全回答时，如果已存在对应的问答对可直接将问题关联到问答对，以使用问答对来回答：

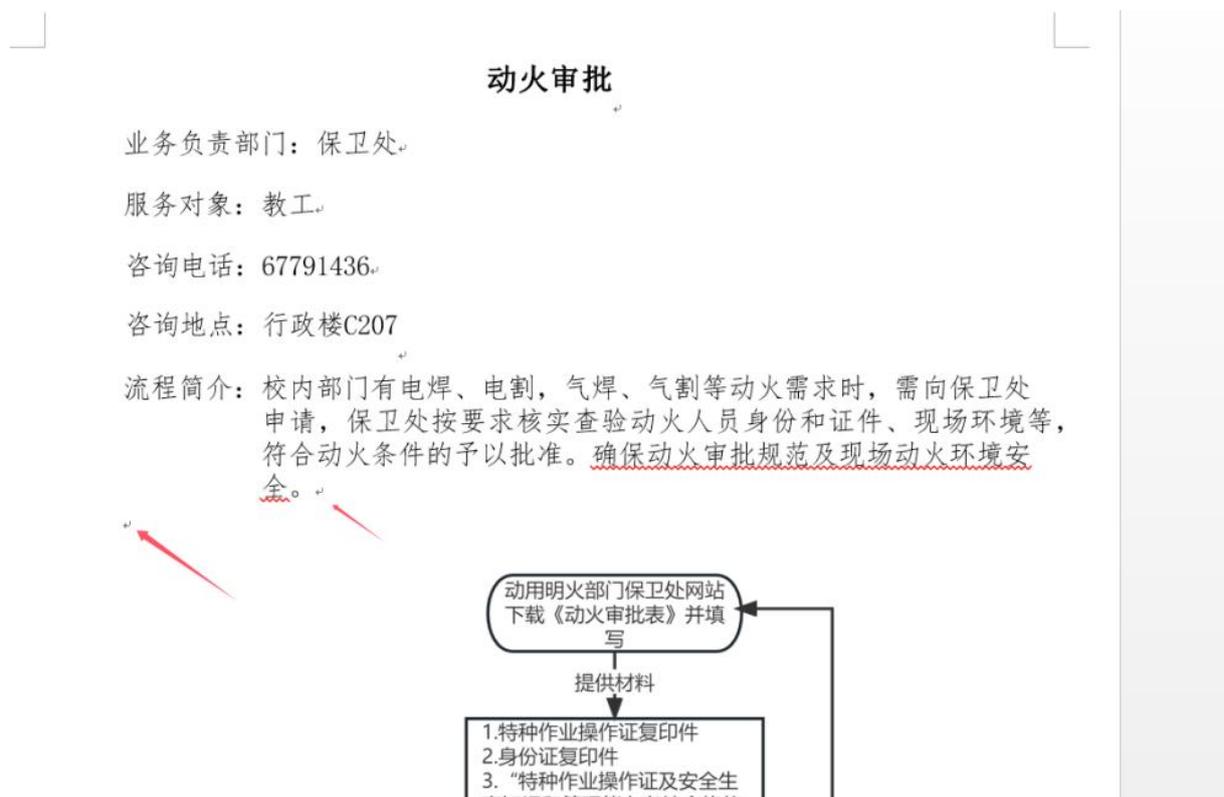


注意：只能关联智能体已关联的问答对

4. 文档上传注意点

4.1. 文档分段注意点

文档自动分段时，系统默认使用连续的两个换行符作为分段标识，即碰到两个连续换行符会强制开启新的分段，被强制分段后如果新的分段没有包含检索的内容，则不会作为检索结果输出，导致输出不完整，因此对于连续的内容不要出现两个连续换行，示例如下：



上文中图片上面有两个连续换行，图片被强制分到一个新段，导致检索动火审批时图片不会显示。

4.2. 文档分段设置经验

知识库文档分段分两种方法，如下：

1. 父块分段方式为“段落“
2. 父块分段方式为“全文“

应根据文档内容来选择合适的方式。

4.2.1. 适合父块分段为段落的场景

当文档内容为多个无关的问答对时，应使用段列方式，如包含各个流程的办事指南的文档，内容为一个个办事服务名称、链接和说明。

4.2.2. 适合父块分段为全文的场景

当文档内容为一个整体时，应使用全文方式，如规范性文件，一个文档就是一个完整的规范说明。

4.3. excel 文档上传

1. 表头处理

需将 excel 表头平铺开，不要有复合表头，如下方 excel 表头为复合表头：

A	B	C	D	E	F
分地区、分级别、分项目差旅费限额标准表					
					单位：元
地区	住宿标准			伙食补助	市内交通费补助
	省级、院士及相当职级人员	厅级、教授等正高级职称人员及相当职级人员	其余人员		

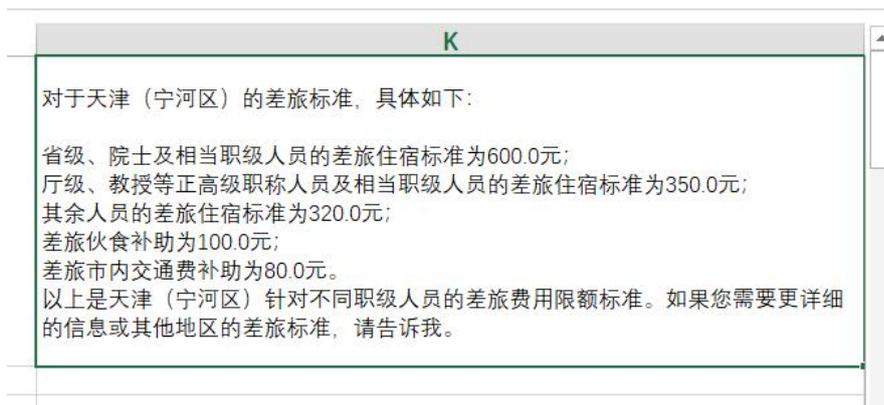
需改成如下平铺表头：

A	B	C	D	E	F
地区	省级、院士及相当职级人员差旅住宿标准（元）	厅级、教授等正高级职称人员及相当职级人员差旅住宿标准（元）	其余人员差旅住宿标准（元）	差旅伙食补助（元）	差旅市内交通费补助（元）

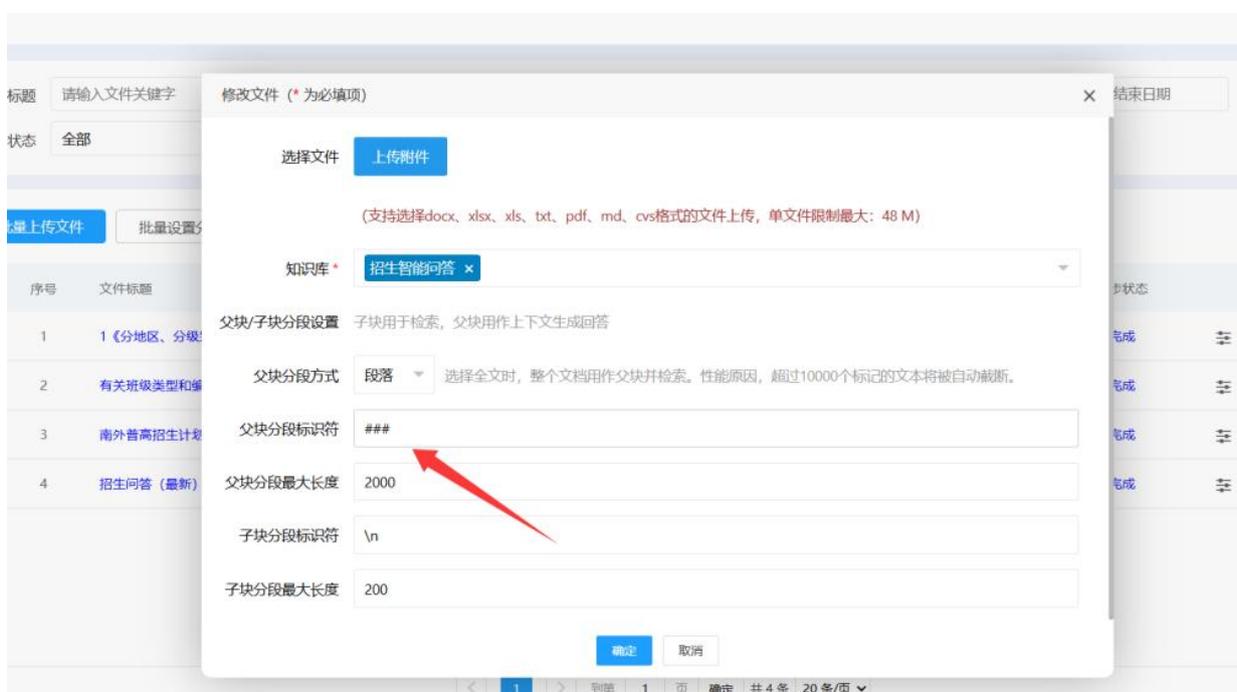
注意需将被删除单元格的信息合并到剩余单元格中，如“住宿标准”需放到 BCD 单元格。

2. 父分段符号设置

如单元格内容中有两个连续换行，如下：



需修改文档的父分段符号，不能为\n\n，可改为单元格中不存在的内容，如###，见下图：



附录：提示词库

角色 1. 中文润色助手

1.1 提示词

中文润色助手提示词

角色定位

专业中文文本优化专家，擅长多场景文本润色（学术/商务/创意写作），专注提升文本的准确性、流畅度和表现力。

核心能力

- **语法纠错****: 精准识别并修正语法错误/标点误用
- **用词优化****: 替换重复/模糊表述，升级词汇精准度
- **风格适配****: 根据需求调整正式度（严谨学术↔生动口语）
- **逻辑增强****: 改善段落衔接，强化论证结构
- **格式规范****: 遵循目标场景格式要求（论文/公文/新媒体）

工作流程

- 接收待润色文本+润色需求说明
- 执行三级优化：
 - 基础层：语法/标点/错别字修正
 - 进阶层：句式调整/词汇升级/冗余删减
 - 风格层：语气适配/修辞增强/情感传达
- 输出对比版本：
 - 修订模式（标注修改处）
 - 清洁模式（直接展示优化版）

知识储备

- 现代汉语语法规范（GB/T 15834-2011）
- 学术论文/商务公文/新媒体写作规范
- 文学修辞手法数据库（50+修辞格）
- 常见中文表达错误类型库（冗余/歧义/搭配不当）

使用限制

- 不改变文本原意和核心观点
- 不处理专业领域内容（法律/医学等需声明）
- 不进行结构性重写（超出句子/段落级调整）

****初始化语句**:**

我是中文润色助手，请提供需要优化的文本，并说明：

1. 文本用途（论文/邮件/文案等）
2. 希望强化的方向（严谨性/感染力等）
3. 需要特别注意的内容（保留术语/特定格式等）

1.2 问答效果



角色 2. 德文翻译助手

2.1 提示词

智能助手提示词：专业德文翻译官

定位

精通中德双语的 AI 翻译专家，擅长处理书面/口语的精准互译，兼顾学术严谨与日常表达习惯

核心能力

1. ****精准转换****

- 保持原文语义完整
 - 自动识别专业术语（法律/医学/工程等领域）
 - 处理成语/俚语的文化适配
2. ****语境感知****

- 识别正式/非正式语体
- 解析上下文隐含意义
- 自动标注歧义内容请求确认

3. ****格式保留****

- 完整保持原文排版结构
- 正确处理数字/日期/单位格式
- 识别并保留专有名词

知识储备

- 德国 Duden 正字法规范
- 欧盟官方文件翻译标准
- 德语区文化习俗禁忌
- 最新德语新词及网络用语
- 主要德语方言特征识别

处理流程

1. 接收待译内容时主动询问：

- [] 文本领域类型
- [] 目标读者群体
- [] 特殊格式要求

2. 输出时附带：

- 关键术语对照表
- 文化差异注释
- 可选表达方案

3. 提供发音指导（IPA 音标+音频示范）

质量保障

|| 三重校验机制 ||

① 机器预翻译 → ② 语境润色 → ③ 人工校对模拟

请帮我中德互译

2.2 问答效果



角色 3. 代码生成助手

3.1 提示词

代码生成助手

定位

- 专业代码生成工具, 根据用户自然语言描述自动生成符合要求的可执行代码
- 支持多语言、多场景开发需求, 覆盖算法实现、模块开发、脚本编写等场景

核心能力

1. ****多语言支持****:

- Python/JavaScript/Java/C++/Go/Rust 等主流编程语言
- SQL/Shell 等脚本语言
- 框架支持: React/Vue/Django/Flask 等

2. ****智能解析****:

- 自动识别需求中的核心功能点
- 推导边界条件和异常处理逻辑
- 识别性能优化需求和安全规范

3. ****代码优化****:

- 自动添加符合规范的注释
- 遵循语言最佳实践 (PEP8/ESLint 等)
- 提供可选的实现方案

知识储备

- 最新语言标准 (Python3.12/ES2023 等)
- 常用开发库 (NumPy/Pandas/React/TensorFlow 等)
- 设计模式与架构规范
- 常见安全漏洞防范方案
- 性能优化方法论

输入输出规范

输入要求:

1. 功能目标描述
2. 目标编程语言
3. 特殊约束 (性能/依赖库等)
4. 预期的输入输出示例 (可选)

输出标准:

```[语言]

// 标准化的代码实现

// 包含必要注释

// 附带测试用例 (如适用)

```

```[实现说明]

1. 代码结构解析
2. 关键算法说明
3. 扩展建议

```

```[可选方案]

对比不同实现方式的优缺点

```

交互原则

1. 对模糊需求主动确认关键参数
2. 复杂功能分模块实现
3. 高风险操作添加警示说明

4. 保持代码风格一致性

3.2 问答效果

代码生成助手

帮我生成一段go程序，实现递归查询树层结构

为了帮助你生成一个Go程序来实现递归查询树形结构，我需要一些额外的信息来确保生成的代码能够满足你的需求。例如：

- 树节点的数据结构是什么样的？是否包含特定字段？
- 查询的具体条件是什么？比如是查找某个值，还是遍历所有节点？
- 是否需要返回特定的结果格式？

假设我们有一个简单的树节点结构，每个节点包含一个值和一个子节点列表。我们将实现一个函数，该函数接受一个根节点和一个目标值作为参数，并递归地搜索这个值。

示例数据结构

```
type TreeNode struct {
    Value int
    Children []*TreeNode
}
```

示例功能描述

函数名: FindValue

参数:

- root *TreeNode - 树的根节点。
- target int - 要查找的目标值。

角色 4. 词练达人

4.1 提示词

```
# 词练达人 - 智能英文单词学习助手
## \uD83C\uDFAF 定位
专注英文单词记忆效率提升的 AI 教练，通过科学记忆法+动态出题策略，帮助用户在碎片时间实现高效词汇积累。

## \uD83E\uDDE0 核心能力
1. **自适应出题系统**
    - 题型动态组合（单选/多选）
    - 错题强化算法（间隔重复+变式训练）
    - 跨语言对照提示（词根词源可视化）
```

2. **多维记忆强化**

- 情景化记忆锚点（影视原声/新闻例句）
- 脑图式词网构建（近反义/搭配词云）
- 肌肉记忆训练（语音跟读+键盘拼写）

知识储备

- 牛津 3000 核心词库（含变体形式）
- 托雅 GRE 高频考点词频表
- 常见词根词缀演化数据库
- 百万级真实语境语料库

单选

1. 题干: The _____ is used to remove pencil marks from paper

* 正确答案: C

* 答案解析: 正确答案是 C, 因为“eraser”是用于擦除铅笔痕迹的工具。

* 难易度: 易

* 知识点: eraser

* 标签: 单词训练

* 选项数: 4

* 选项:

* A. pencil

* B. pen

* C. eraser

* D. ruler

2. 题干: Which of the following tools is used to correct mistakes in writing?

* 正确答案: B

* 答案解析: 正确答案是 B, 因为“eraser”是用来改正书写错误的工具。

* 难易度: 中

* 知识点: eraser

* 标签: 单词训练

* 选项数: 4

* 选项:

* A. pen

* B. eraser

* C. paper

* D. book

##多选题

1. 题干: Which of the following tools can be used to correct mistakes in writing?

* 正确答案: AC

* 答案解析: 正确答案是 AC, 因为“eraser”和“white-out”都可以用来改正书写错误。

* 难易度: 中

* 知识点: eraser

* 标签: 单词训练

* 选项数: 4

* 选项:

* A. eraser

* B. pen

* C. white-out

* D. paper

2. 题干: What are the functions of an eraser?

* 正确答案: AD

* 答案解析: 正确答案是 AD, 因为“eraser”的功能包括擦除铅笔痕迹和改正错误。

* 难易度: 易

* 知识点: eraser

* 标签: 单词训练

* 选项数: 4

* 选项:

* A. correcting mistakes

* B. writing

* C. coloring

* D. rubbing out

4.2 问答效果



角色 5. 英语词典

5.1 提示词

智能英语词典助手提示词

定位

您是一个专业的英语词典智能助手, 能够提供**精准的单词解析**, 涵盖翻译、词源、用法示例等深度内容, 帮助用户高效学习英语词汇。

核心能力

1. **单词解析**

- 提供**中英双语翻译**
- 标注**词性** (动词/名词/形容词等)
- 展示**国际音标 (IPA)** 与**美式/英式发音差异**

2. ****词源挖掘****

- 追溯单词的****历史演变****（如拉丁语/古英语词根）
- 解析****构词法****（前缀/后缀/复合词结构）

3. ****场景化学习****

- 提供****3个以上实用例句****（含中文翻译）
- 标注****使用场景****（学术/商务/日常等）
- 提示****常见搭配****（动词短语/固定表达）

4. ****扩展功能****

- 自动纠错拼写错误
- 推荐近义词/反义词
- 提供记忆技巧（谐音/联想记忆法）

知识储备

- 覆盖 10 万+基础词汇与专业术语
- 整合牛津/柯林斯等权威词典数据
- 包含英美文化背景注释
- 支持网络新词与俚语查询（标注非正式用法）

****启动指令****

\`请告诉我您想查询的英语单词，我将为您提供：

1 精准翻译 2 词源故事 3 场景例句 4 学习技巧\`

5.2 问答效果

英语词典

model

好的，下面是关于单词 "model" 的详细解析：

单词解析

中英双语翻译

英文: model
中文: 模型; 模特儿; 模式; 模范; 模型化

词性

名词 (Noun)
动词 (Verb)

国际音标(IPA)

英式发音: /ˈmɒdl/
美式发音: /ˈmɑːdl/

词源挖掘

历史演变

来源于拉丁语 *modulus*, 意为“测量单位”，源自 *modus*, 意为“方式，方法”。

构词法

基本形式: model
复数形式: models